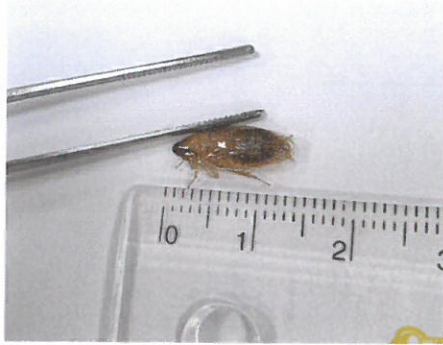


食家安飲食文化股份有限公司

客訴處理單

學校	三民國中	
時間	115 年 10 月 01 日 星期一	
班級	908	
客訴內容	青菜桶有蟑螂  	
原因分析	今日收到貴校反映於餐點中發現蟑螂，本公司立即將異物帶回，由品保人員進行分析。 異物長度約 1.5 公分，經放大觀察，蟲體未見缺損，外觀特徵與姬蜚蠊屬 (<i>Ectobius</i>) 昆蟲相似，其中與琥珀木蟑螂 (<i>Ectobius vittiventris</i>) 之相似程度較高。經病媒防治廠商協助辨識，此類昆蟲主要棲息於戶外，常見於植栽、盆栽及腐植質周邊。 依蟲體未見缺損及生態特性綜合研判，於廠內製程中混入之可能性較低。惟餐點自出餐至供餐前仍經運送、下餐、暫置及搬運等環節，目前無法確認確切的進入時間點。本公司仍將針對餐桶密閉、運送及供餐前確認等可控環節加強管理，以降低異物混入風險。 對於本次餐中異物造成師生用餐觀感不佳，本公司深感抱歉。	
矯正措施	- 即日起餐桶加蓋內蓋，加強運送、搬運及暫置期間之防護。 - 加強車輛及置餐環境清潔與確認，餐桶落實使用墊底箱墊高，避免直接接觸地面。 - 出餐及供餐前再次目視確認，發現異常立即處理。餐點如有疑慮，可至備餐區更換。	

品保部：



業務營運部：

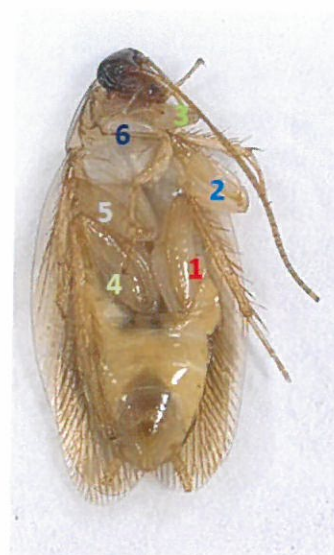
附件一：蟲體分析



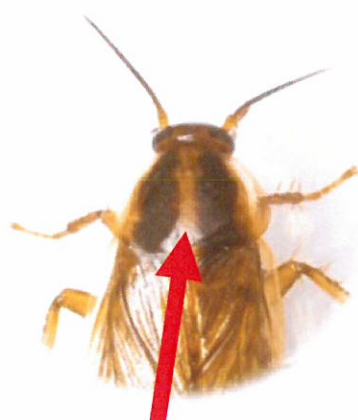
翅膀完整



2 條觸鬚皆在



六足完整



與此次異物相似的德國蟑螂，
背部會有明顯條紋特徵



在學校發現的蟲體，背部沒有
條紋特徵

附件二：取得異物後，會同病媒公司協助辨識



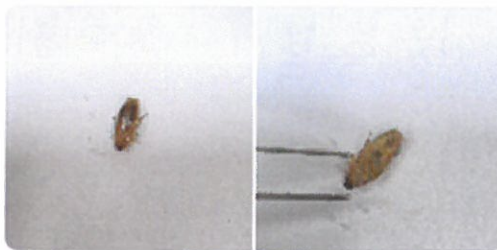
9月30日(三)

上午 9:30
能多潔 劉家銘已退出群組。

昨天



吳慧敏



下午 3:11

儲存 | 另存新檔 | 分享 | 傳送至Keep筆記



吳慧敏

@能多潔-張君錫 您好
這邊想請你幫忙確認是那種品種
的蟑螂

下午 3:11

已讀 10
下午 3:55

@All 再請協助確認一下
這是棕帶蟑螂？還是德國蟑螂？
謝謝



能多潔-張君錫

不是德國蟑螂

判斷為戶外品種的蟑螂

下午 3:56

附件三：網路文獻-1



琥珀木蠹蟻

AI 模式 全部 圖片 購物 影片 短片 新聞 更多 工具

◆ AI 摘要

琥珀木蠹蟻（通常稱為**琥珀木蟑螂**，英文名常指 Amber Wood Cockroach，學名多屬於 *Ectobius* 屬等森林/野外木蟑螂）是一種常見於戶外自然環境的野生蟑螂，與會入侵人類廚房的「德國小蠊」不同。^[1] 知乎 +1

主要特徵與習性

- **棲息環境**：生活在森林、灌木叢、落葉堆、草地或木頭縫隙中，主食為腐植質、植物碎屑或微小真菌。
- **是否入屋**：它們屬於**野外昆蟲**，偶爾會被燈光吸引或因氣候因素飛入或爬進室內，但無法適應室內乾燥、缺乏腐殖質的環境，**不會在室內大量繁殖**，也不是害蟲。
- **外觀差異**：常被誤認為是德國小蠊，但體型與色澤略有不同，且野外木蟑螂通常不具備德國小蠊背部的兩條平行深色縱紋。^[1] 知乎 +1

inaturalist.org/taxa/468973-Ectobius-vittiventris

in this edit is translated from the existing German Wikipedia article at `[[[:de:Bernstein-Waldschabe]]`; see its history for attribution.

- 您也可以將範本加入 `{{Translated|de|Bernstein-Waldschabe}}` 討論頁。
- 更多指導請參考維基百科：翻譯。

琥珀木蟑螂 (*Ectobius vittiventris*)，又稱琥珀森林蟑螂或花園蟑螂，屬於蜚蠊目，是一種原產於南歐的木蟑螂。它對人類完全無害，也不會危害倉儲，因為它只以腐爛的植物為食，一旦進入人類住所，就會因食物匱乏而在幾天內死亡。其原產地位於阿爾卑斯山以南，但現在已在阿爾卑斯山以北和德國南部定居。

由於琥珀森林蟑螂會飛，它們經常會誤入人類居住地，尤其是在靠近其自然棲息地的地區。它們會被人造光源吸引。

特徵

琥珀森林蟑螂是一種體型細長的蟑螂。成蟲體長9至14毫米，呈淺棕色，觸角長度約為體長的兩倍。腿部有明顯的刺狀突起。前胸背板呈均勻的淺棕色，邊緣半透明。雌雄成蟲的翅膀均突出於腹部末端，有時翅膀上有細小的斑點。

通常情況下，該物種可透過其均勻的淺色半透明前胸背板與中歐的相似物種區分開來。如有疑問，則需結合其他特徵進行可靠鑑定。其與 *Ectobius* 屬的親緣關係可從腿部中後側大腿腹面的刺看出；這些刺並非成排排列，而只有一到兩根。雄性腹部末端的觸角（腹部末端的附著物）形狀以及腹部上方腺體區域的形狀是可靠鑑定該物種的依據。雌性卵鞘長2.9至4.9毫米，略呈縱向彎曲。卵室的分隔線清晰可見，呈細小的橫紋狀。卵鞘表面佈滿細密的縱向肋紋。

雌性腹部腹面主要呈淡黃色，有狹窄的深色橫紋，向中心逐漸變寬。雄性的腺窩非常大，佔據第8背板節寬的三分之一以上，呈橢圓形，深槽狀。前後壁均有長毛。腹部末端的刺突較大。^[1]

附件三：網路文獻-2

 inaturalist.org/taxa/468973-Ectobius-vittiventris



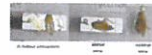
琥珀木蜂蟻的一條腿



琥珀木蜂蟻的觸鬚



真可惜



3個已處理的標本，右圖顯示的是琥珀木蜂蟻的腹部，

棲息地

琥珀木蜂蟻的自然棲息地是戶外的低矮灌木叢和花園，通常藏身於花盆下，它們以腐爛的植物為食。溫暖乾燥的夏季會促進它們的大量繁殖。這樣一來，它們就很有可能進入人們的家。

傳播

琥珀木蜂蟻自然分佈於南歐（地中海地區），即阿爾卑斯山以南。自1999年左右起，該物種開始向北擴散。最早的發現地是瑞士北部（例如蘇黎世、溫特圖爾）。2002年，德國（巴登-符騰堡州）也發現了該物種。^[2] 2006年，圖林根州確認發現了琥珀木蜂蟻；2011年，巴伐利亞州和萊茵蘭-普法爾茨州首次記錄到該物種。^[3] 2015年起，北萊茵-威斯特法倫州也出現了琥珀木蜂蟻。^[4] 自2018年起，維也納的花園和公寓花園中也越來越多地發現了琥珀木蜂蟻的蹤跡。



附件三：網路文獻-3



上圖為木蟑螂圖片。圖片來源：

https://www.reddit.com/r/pestcontrol/comments/lddbb0e/is_this_an_amber_woods_roach/?tl=zh-hant

下圖為此次從學校帶回的蟲體照片



附件四：9/24 全廠病媒防治記錄-1



能多潔股份有限公司

服務工單記錄表

基礎資訊

客戶	221019食家安飲食文化股份有限公司	服務位址	221019食家安飲食文化股份有限公司 臺灣新北市汐止區福德一路328巷1號
聯絡人	賴品嘉先生 (02-27925757#145)	專業技術人員	張君揚
到場時間	2026-09-24 19:33:34	完成時間	2026-09-24 22:04:35

耗用品記錄

耗用品名稱	編號	使用量	稀釋比例	使用區域
新滅寧	環衛衛製字第2295號	200毫升	1:50	廠區內外圍空間噴藥
鼠剋命	環衛衛製字第0694號	11顆		鼠餌站
黏蟲紙		9張		捕蟲燈
好清新	環衛衛製字第2334號	60毫升	1:100	廠內殘效噴藥

防治施作內容

類別	巡檢項目	紀錄內容	照片
內部作業	現場紀錄	1鼠跡巡檢 2外圍鼠餌站檢查(本次鼠餌站5、9號被取食)，更新更新鼠剋命9顆 3廠內捕蟲盒檢查，共2處 4更新黏蟲紙9張+另4張 5於廠區內廚房、配膳室、洗滌區、辦公室、3樓教室、鍋爐區、煮湯區施以殘效噴藥 6廠區外、污水溝、垃圾場、污水區、煮湯區外圍施以空間噴藥	 
檢查點	殘效施藥[編號: 01]	✓於害蟲孳生源、活動路徑及其棲息處，使用壓力式噴霧器，噴灑殘效性之藥劑，使害蟲爬行或棲息時接觸藥劑而中毒。	   

附件四：9/24 全廠病媒防治記錄-2

檢查點 鼠類防治[編號: 01]

✓化學防治 (滅鼠餌劑)
✓物理防治 (黏鼠板、捕鼠夾等)



檢查點 空間施藥[編號: 01]

✓使用熱煙霧機或超低容量噴霧器，將藥劑噴成微粒狀擴散於防治範圍內，觸殺飛行害蟲。



簽名

監理人員簽名

李孟卓

執行人員簽名

張志

2026-09-24 22:04:35



附件五：運餐車輛當日回廠立即加強清潔消毒

